

**RICHIESTA APPUNTAMENTO
ASSISTENZA TELEFONICA**

Codice Cliente: _____

Studio: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____ Telefono: _____

Codice Destinatario: _____

Versione Allplan: _____ Sistema Operativo: _____

Indicare la fascia oraria preferenziale per essere richiamati al n. di telefono indicato:

COSTO TECNICO

Diritto di chiamata : € 75,00 + IVA

Costo assistenza: € 1,00 / minuto + IVA (1 ora: € 60,00 + IVA)

MODALITÀ DI PAGAMENTO PER ACCESSO AL SUPPORTO:

BONIFICO anticipato di € 110,00 (per il diritto di chiamata + un massimo di 15 minuti di assistenza + IVA)
(nel caso l'assistenza dovesse durare più a lungo dei 15 minuti, verrà conteggiato il conguaglio in seguito)
da effettuare sul conto della banca Unicredit SPA – IBAN IT20M0200801803000030096828

Per accelerare la pratica dell'intervento richiesto, si consiglia di inviare copia del bonifico effettuato insieme al presente modulo compilato e firmato.

Descrizione intervento richiesto:

Data

Timbro e firma per accettazione

Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016 / 679 (GDPR), il Titolare del trattamento (ALLPLAN Italia S.r.l. - Via G.B. Trener, 8 - 38121 Trento) desidera informarLa che i dati personali forniti con il presente modulo verranno trattati nel rispetto dei principi e delle prescrizioni normative, in forma cartacea e informatica, da ALLPLAN Italia S.r.l. e dalla sua rete di vendita diretta e indiretta, in relazione all'invio di comunicazioni tecniche e proposte commerciali. Il Titolare garantisce la massima riservatezza e Le riserva, inoltre, la possibilità di richiedere gratuitamente la cancellazione, la rettifica o l'aggiornamento dei Suoi dati all'indirizzo e-mail amministrazione.it@allplan.com, oppure alla PEC allplanitalia@pec.it, nonché di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seg. del Reg. UE 2016 / 679. Si rinvia all'informativa allegata.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003.

Gestione della Privacy

Premessa

Gentile Cliente, il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

ALLPLAN Italia S.r.l., in qualità di "Titolare" del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679, desidera illustrarLe le finalità e le modalità con cui vengono raccolti e trattati i Suoi dati personali

In particolare, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Identità e dati di contatto del titolare

Titolare del trattamento dei dati è ALLPLAN Italia S.r.l. – C.F./P.IVA 00671060226 – con sede legale in Via G.B. Trener n. 8, 38121 Trento.

Sarà possibile contattare il titolare del trattamento usando i seguenti recapiti:

- Tel e fax: 0461 430430
- E-mail: amministrazione.it@allplan.com
- PEC: allplanitalia@pec.it

2. Finalità del trattamento e base giuridica

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali avviene per il perseguimento delle seguenti finalità:

a) Esecuzione del contratto

I Suoi dati personali saranno trattati per la formalizzazione e gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti).

Il conferimento dei dati è facoltativo ma indispensabile per l'espletamento delle summenzionate attività e dunque il mancato conferimento impedirebbe la conclusione del contratto.

b) Adempimento di obblighi di legge

I Suoi dati personali saranno trattati per l'adempimento di obblighi di legge, previsti da norme comunitarie, leggi nazionali ovvero da ulteriori fonti normative.

In particolare ALLPLAN Italia S.r.l. potrà trattare i Suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili e fiscali.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma indispensabile per l'espletamento delle summenzionate attività e dunque il mancato conferimento impedirebbe la conclusione del contratto.

c) Finalità di contatto

I Suoi dati personali saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni strettamente connesse all'esecuzione dei rispettivi obblighi contrattuali e quindi per la gestione progressiva delle prestazioni oggetto del contratto.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma indispensabile per l'espletamento delle summenzionate attività e dunque il mancato conferimento impedirebbe la conclusione del contratto.

d) Finalità di marketing e invio di newsletter

Ulteriormente i Suoi dati potrebbero essere trattati, previo Suo preventivo esplicito e facoltativo consenso, anche ai fini di invio di comunicazioni commerciali circa la nostra attività, i servizi e i prodotti, di aggiornamento tecnico e informative.

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail) e tramite i canali tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore).

Il consenso al trattamento dei dati raccolti per le finalità sopra indicate è facoltativo e l'eventuale Suo rifiuto non avrà conseguenze.

3. Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge.

4. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

ALLPLAN Italia S.r.l. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- società di telemarketing;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di ALLPLAN Italia S.r.l.

Lei potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, utilizzando i dati di contatto del Titolare indicati al punto 1. I dati non saranno diffusi.

ALLPLAN Italia S.r.l.
A NEMETSCHKE COMPANY

Via G. B. Trener, 8
38121 Trento

Tel. +39 0461 430 430
Fax +39 0461 430 410

e-mail: italia@allplan.com
<http://www.allplan.com>

Società soggetta a
direzione e coordinamento
di ALLPLAN GmbH

Capitale Soc. € 650.000 i.v.
Iscr. Registro Imprese Trento,
Codice Fiscale e Partita IVA:
n. 00671060226

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I Suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto e per finalità di contatto saranno conservati da ALLPLAN Italia S.r.l. per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per consentire ad ALLPLAN Italia S.r.l. la difesa dei propri diritti;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da ALLPLAN Italia S.r.l. nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 10 anni oppure fino alla eventuale revoca del consenso da Lei prestato per l'utilizzo degli stessi a tale scopo; a revoca intervenuta, ALLPLAN Italia S.r.l. cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra-europei.

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, potrà far valere i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di seguito riportati:

Diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati, portabilità, limitazione del trattamento e revoca del consenso prestato

- A norma del Reg. (UE) 2016/679 Lei ha diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, nonché la rettifica o la cancellazione degli stessi. Entro 30 giorni dall'inoltro della richiesta, Le verrà fornito riscontro in forma scritta anche attraverso mezzi elettronici.
- Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione dello stesso per motivi legittimi e nelle ipotesi previste agli artt. 18 e 21, Reg. UE 2016/679.
- Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati prestato per le finalità determinate nella presente informativa.
- In ultimo, potrà esercitare il diritto alla portabilità dei dati richiedendo al Titolare la trasmissione degli stessi verso un altro titolare.

Per esercitare i diritti sopra indicati sarà sufficiente utilizzare uno dei dati di recapito del Titolare indicati al punto 1.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo proponendo reclamo, laddove ritenga che i Suoi dati siano trattati in modo illegittimo e contrariamente alle prescrizioni legislative in materia.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Io/Noi sottoscritto/i:

Titolare/i dello Studio:

DICHIARO

di aver letto la suesesa informativa e di acconsentire al trattamento dei miei dati

▶ TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ CONTRATTUALI

per le finalità indicate all'articolo 2 a) della medesima.

Si ricorda che il consenso ha natura facoltativa ma indispensabile per l'espletamento delle summenzionate attività e dunque il mancato conferimento impedirebbe la conclusione del contratto.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

▶ TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ LEGATE ALL'ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE

per le finalità indicate all'articolo 2 b) della medesima.

Si ricorda che il consenso ha natura facoltativa ma indispensabile per l'espletamento delle summenzionate attività e dunque il mancato conferimento impedirebbe la conclusione del contratto.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

▶ FINALITÀ DI CONTATTO

per le finalità indicate all'articolo 2 c) della medesima.

Si ricorda che il consenso ha natura facoltativa ma indispensabile per l'espletamento delle summenzionate attività e dunque il mancato conferimento impedirebbe la conclusione del contratto.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

▶ FINALITÀ DI MARKETING

per le finalità di marketing di cui all'articolo 2 d) della medesima.

Il consenso è facoltativo.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

Data

Firma dell'interessato